



# 產品品質 保證清單

挪威士在您購買其任何產品之後60天內提供產品保證，以實現對您的品質承諾。  
請您遵循正確的超細纖維布料保養和使用說明，使產品能夠發揮其最佳清潔效果。

## 保固範圍不包括：

- (1)正常使用後的超細纖維布
- (2)日常使用導致的磨損，割傷，燒傷，異味和汙漬
- (3)沒有按照建議，進行清洗的舊布(過度清洗也會對纖維造成不必要的磨損)
- (4)使用到腐蝕性清潔劑的刷具

## 60天保固品項

### 清潔劑

超潔力洗衣粉/酵素洗衣粉  
多功能清潔膏  
超細纖維全效酵素洗潔粉  
柑橘植萃除垢清潔劑  
烤箱爐具酵素清潔劑

### 用品

橡膠刷  
挪威士擦亮海綿

## 1年保固品項

### 家居系列-廚房

皂液瓶補充廚房刷  
廚具清潔刷頭  
稻殼環保砧板  
雙面多用途海綿  
雙面洗碟布三入套組  
網狀洗碗布

### 家居系列-浴室/地板

加液馬桶清潔刷  
刮水橡膠掃把  
深度潔淨小刷子  
多用途手柄  
拖把噴霧瓶  
浴缸瓷磚兩用清潔接頭/  
鬃刷

## 2年保固品項

### 家居系列

超細纖維迷你強力抹布套組  
超細纖維萬用布  
超細纖維玻璃擦拭布  
超細纖維雙面擰子布袖套  
超細纖維雙面擰子布  
蔬果清潔布/手套  
不鏽鋼抹布  
歐式茶巾

### 家居系列

超細纖維廚房擦拭布  
餐布三入套組  
餐具墊/環保噴霧瓶  
超細纖維多功能浴廁清潔手套  
溼拖把墊  
超細纖維雪尼爾乾拖把墊  
浴缸瓷磚兩用超細纖維清潔墊/替換布套

### 家居系列

超細纖維玻璃拖把墊  
超細纖維瓷磚拖把墊  
除絨手套  
超細纖維除塵手套  
雙面洗車手套  
汽車拋光抹布  
厚絨超細纖維除塵擰布套厚絨超細纖維除塵擰

### 個人護理

超細纖維雙面刷背巾  
超豪華浴巾/擦手巾/毛巾  
超細纖維浴巾  
超細纖維毛巾三入套組  
超細纖維雙面沐浴手套  
超細纖維擦手巾  
超細纖維髮帽  
雙面去角質手套  
潔面片五入套組  
卸妝布套組

### 家庭照護

超細纖維嬰兒手帕套組  
超細纖維嬰兒兜帽浴巾套組  
超細纖維雪尼爾兒童擦手巾  
超細纖維兒童浴巾  
超細纖維雪尼爾擦手巾  
兒童眼鏡擦布  
眼鏡擦布

### 家庭照護

寵物手套  
寵物毛巾  
科技產品清潔布+收納盒

## 5年保固品項

### 家居系列

拖把面板 (小型)  
拖把面板 (大型)  
可伸縮拖把桿

## 我如何申請產品保固：

1. 透過挪威士線上辦公室 (NCO) 裡的聯絡客服功能點選“添加新問題”，提供顧問姓名、顧問編號、聯絡電話、訂單編號，並附上產品照片。
2. 一旦保固受理，請根據客服提供的地址將物品寄回並提供運送詳細資訊包括：收件人-台灣挪威士，訂單編號，顧問編號，問題票號。
3. 退貨的費用由退貨方（即顧問或客戶）承擔。
4. 公司將在收到退回產品之日起算7-14個工作天內處理保固更換。